



# CERTIFICAT N°8554

## VERSION 1

# SOLIHA TARN

163 avenue François Verdier  
81000 ALBI

## Site Annexe

**SOLIHA TARN**  
12 Place St Jacques  
81100 CASTRES



[WWW.QUALICERT.FR](http://WWW.QUALICERT.FR)

a obtenu la Certification de Services QUALICERT  
conformément au référentiel

## « Les services d'amélioration et d'adaptation de l'habitat à finalité sociale et d'insertion par le logement - RE/PAC/03 »

Délivré le 15/09/2020

Valable jusqu'au **14/09/2023**

Édité le 04/10/2021

## La Directrice Certification



Page 1



The banner consists of a series of stylized, blocky letters in various colors (black, blue, red, orange, yellow) arranged horizontally. The letters are partially obscured by a repeating pattern of birds in flight, rendered in a similar geometric style. The birds have distinct wing patterns: some have solid blue wings, others have blue with white dots, and one has a checkered pattern. The background is a light grey.

**QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS**  
29 avenue Aristide Briand  
F-94111 ARCEUIL Cedex  
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96  
[www.fr.sgs.com/certification](http://www.fr.sgs.com/certification)  
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 - APE 7120B

*NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait*

## CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

- Offrir le choix au demandeur d'un contact, dans nos locaux ou d'un accueil téléphonique ou d'une communication électronique
- Formaliser avec le demandeur notre cadre d'intervention.
- Informer régulièrement le demandeur et l'associer à toutes les étapes de son projet.
- Donner au demandeur un avis sur son projet technique au regard de sa propre situation et sur la faisabilité financière.
- Enregistrer et traiter les réclamations dans les plus brefs délais.
- Agir en transparence dans l'application des cadres contractuels.
- Nommer un référent et/ou responsable de mission auprès des services de nos partenaires/commanditaires/financeurs ainsi qu'un référent en charge du projet du demandeur/bénéficiaire non demandeur.
- Nous appuyer sur les forces du réseau pour proposer des pratiques harmonisées aux échelons national et (inter)régional.
- Recourir aux compétences nécessaires, dans un souci constant d'amélioration.



Certificat N° 8554  
Version 1

Page 2  
Édité le 04/10/2021

